

ЛАБОРАТОРИЯ
КОМПЕТЕНЦИЙ
SOFT SKILLS

Программа развития компетенций
для студентов и выпускников ВУЗов

ЭФФЕКТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В ПЕРЕГОВОРАХ

РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ

Если и есть какой-либо секрет моего успеха, то он заключается в умении понять точку зрения другого человека и смотреть на вещи и с его, и со своей точек зрения.

Генри Форд

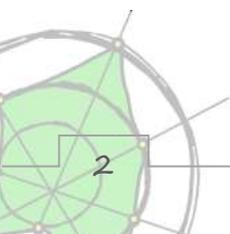
ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЛИЧНОЙ ЦЕЛИ ИЗУЧЕНИЯ ТЕМЫ

Самостоятельно ответьте на следующие вопросы. Если Вам нужен результат, то отвечайте на вопросы исходя из Вашей личной позиции, не формально.

Как я понимаю, что представляют собой эффективные коммуникации в переговорах?

В каких ситуациях востребованы навыки эффективной коммуникации?

Зачем лично мне нужны навыки эффективной коммуникации?



ГДЕ Я СЕЙЧАС?

Что для меня будет критериями развития навыков эффективных коммуникаций?

Что является результатом реализации навыков эффективных коммуникаций в переговорах?

Как я оцениваю у себя уровень развития навыков эффективных коммуникации в переговорах сейчас, какие примеры из моего опыта подтверждают мою оценку?

ОБДУМАЙТЕ ПРИМЕРЫ

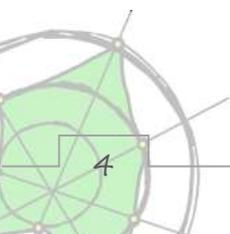


Опишите своими словами, в чем суть кейса:

Какой стиль коммуникаций в переговорах выбрала героиня?

К каким результатам приведет такой подход героини?

Какие приемы использует героиня в коммуникациях?



ОБДУМАЙТЕ ПРИМЕРЫ



Опишите своими словами, в чем суть кейса:

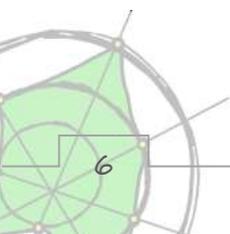
Какой стиль коммуникаций в переговорах выбрала героиня справа?

К каким результатам приведет такой подход?

Какие приемы / подходы к коммуникации могли бы помочь героине стать более успешной в этих переговорах?

СИСТЕМАТИЗАЦИЯ ОПЫТА ДРУГИХ

Найдите на канале TED (<http://www.ted.com/>) не менее пяти идей и приемов, которые помогут Вам развивать навыки эффективной коммуникации в переговорах. Опишите суть идей и как Вы будете их применять.



СИСТЕМАТИЗАЦИЯ ОПЫТА ДРУГИХ

По итогам анализа жизни трех личностей, которые оказывают влияние на Ваши жизненные цели¹, обдумайте, в какой степени навыки коммуникации в переговорах были развиты у этих людей, и какую роль играли в их жизни. Какие приемы / подходы они использовали? Как Вы можете применить их опыт?

¹ Инструменты анализа биографии творческой личности отрабатываются при работе над Индивидуальным планом развития. Основой является схема, предложенная в книге: Альтшуллер Г.С., Вёрткин И.М., Как стать гением. Жизненная стратегия творческой личности. Минск, «Беларусь», 1994 г.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ КЕЙС

Опишите недавнюю ситуацию переговоров в Вашей жизни.

В чем была сложность коммуникаций в переговорах:

Запишите и/или зарисуйте схематично правильное решение кейса² и его последствия

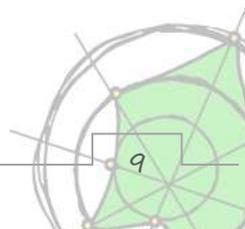
Запишите и/или зарисуйте схематично ошибочное решение кейса и его последствия

Запишите и/или зарисуйте схематично альтернативное решение и его последствия

^{2/} Опираясь на систематизацию опыта других людей и источники по теме, предложенные в «Библиотеке»

ПЕРЕРАБОТКА ОПЫТА

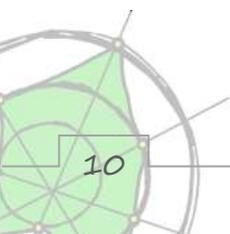
Опишите Ваши собственные сложные ситуации, которые требовали от Вас навыков эффективных коммуникаций в переговорах. Какую позицию в этих ситуациях Вы занимали, в каком стиле общались, какие приемы применяли? Какие дополнительные факторы влияли на результат переговоров? К каким результатам привели переговоры и почему?



ПЕРЕРАБОТКА ОПЫТА

Выпишите инструменты/подходы/приемы, которые помогают выстраивать эффективную коммуникацию лично Вам, Вашим друзьям.

Напишите Ваши дополнительные рекомендации по теме, которыми Вам хотелось бы поделиться с друзьями / участниками тренинга по итогам систематизации опыта других людей и источников по теме, предложенных в «Библиотеке», и переработки собственного опыта.



МОЯ ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ

Ваша задача - сформировать позицию роста Ваших навыков, продумать движение от Вас сегодняшнего к Вам через полтора года.

ЖЕЛАЕМОЕ СОСТОЯНИЕ (через полтора года)

<i>Внутреннее состояние (личная позиция, идея)</i>	<i>Ситуации успешной реализации</i>

ЦЕЛЕВЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ НАВЫКА (через десять месяцев)

<i>Контролируемые параметры</i>	<i>Успешные практики/приемы</i>

ПЕРВООЧЕРЕДНЫЕ ШАГИ (на ближайшие три месяца)

<i>Какие материалы я планирую изучить</i>	<i>Как я буду нарабатывать практику</i>

КОПИЛКА ИДЕЙ

Записывайте здесь свои мысли, ассоциации и идеи (что сделать, что прочитать, с кем пообщаться, с какими другими темами связана данная и пр.)

