

ЛАБОРАТОРИЯ  
КОМПЕТЕНЦИЙ  
SOFT SKILLS

Программа развития компетенций  
для студентов и выпускников ВУЗов

# ЭФФЕКТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В ПЕРЕГОВОРАХ

РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ

*Если и есть какой-либо секрет моего успеха, то он заключается в умении понять точку зрения другого человека и смотреть на вещи и с его, и со своей точек зрения.*

*Генри Форд*

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЛИЧНОЙ ЦЕЛИ ИЗУЧЕНИЯ ТЕМЫ

---

Самостоятельно ответьте на следующие вопросы. Если Вам нужен результат, то отвечайте на вопросы исходя из Вашей личной позиции, не формально.

*Как я понимаю, что представляют собой эффективные коммуникации в переговорах?*

*В каких ситуациях востребованы навыки эффективной коммуникации?*

*Зачем лично мне нужны навыки эффективной коммуникации?*



## ГДЕ Я СЕЙЧАС?

---

*Что для меня будет критериями развития навыков эффективных коммуникаций?*

*Что является результатом реализации навыков эффективных коммуникаций в переговорах?*

*Как я оцениваю у себя уровень развития навыков эффективных коммуникации в переговорах сейчас, какие примеры из моего опыта подтверждают мою оценку?*

## ОБДУМАЙТЕ ПРИМЕРЫ

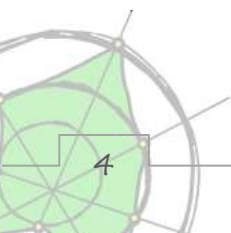


Опишите своими словами, в чем суть кейса:

Какой стиль коммуникаций в переговорах выбрала героиня?

К каким результатам приведет такой подход героини?

Какие приемы использует героиня в коммуникациях?



## ОБДУМАЙТЕ ПРИМЕРЫ



Опишите своими словами, в чем суть кейса:

Какой стиль коммуникаций в переговорах выбрала героиня справа?

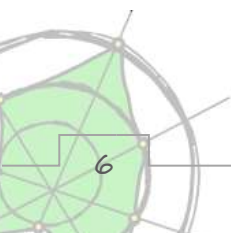
К каким результатам приведет такой подход?

Какие приемы / подходы к коммуникации могли бы помочь героине стать более успешным в этих переговорах?

## СИСТЕМАТИЗАЦИЯ ОПЫТА ДРУГИХ

---

Найдите на канале TED (<http://www.ted.com/>) не менее пяти идей и приемов, которые помогут Вам развивать навыки эффективной коммуникации в переговорах. Опишите суть идей и как Вы будете их применять.



## СИСТЕМАТИЗАЦИЯ ОПЫТА ДРУГИХ

---

По итогам анализа жизни трех личностей, которые оказывают влияние на Ваши жизненные цели<sup>1</sup>, обдумайте, в какой степени навыки коммуникации в переговорах были развиты у этих людей, и какую роль играли в их жизни. Какие приемы / подходы они использовали? Как Вы можете применить их опыт?

---

<sup>1</sup> Инструменты анализа биографии творческой личности отрабатываются при работе над Индивидуальным планом развития. Основой является схема, предложенная в книге: Альтшуллер Г.С., Вёрткин И.М., Как стать гением. Жизненная стратегия творческой личности. Минск, «Беларусь», 1994 г.



## ТЕМАТИЧЕСКИЙ КЕЙС

---

*Опишите недавнюю ситуацию переговоров в Вашей жизни.*

*В чем была сложность коммуникаций в переговорах:*

*Запишите и/или зарисуйте схематично правильное решение кейса<sup>2</sup> и его последствия*

*Запишите и/или зарисуйте схематично ошибочное решение кейса и его последствия*

*Запишите и/или зарисуйте схематично альтернативное решение и его последствия*

---

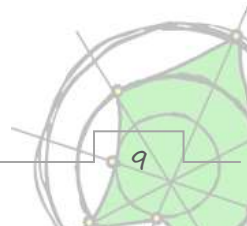
<sup>2</sup> Опираясь на систематизацию опыта других людей и источники по теме, предложенные в «Библиотеке»



## ПЕРЕРАБОТКА ОПЫТА

---

Опишите Ваши собственные сложные ситуации, которые требовали от Вас навыков эффективных коммуникаций в переговорах. Какую позицию в этих ситуациях Вы занимали, в каком стиле общались, какие приемы применяли? Какие дополнительные факторы влияли на результат переговоров? К каким результатам привели переговоры и почему?

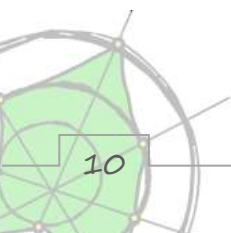


## ПЕРЕРАБОТКА ОПЫТА

---

Выпишите инструменты/подходы/приемы, которые помогают выстраивать эффективную коммуникацию лично Вам, Вашим друзьям.

Напишите Ваши дополнительные рекомендации по теме, которыми Вам хотелось бы поделиться с друзьями / участниками тренинга по итогам систематизации опыта других людей и источников по теме, предложенных в «Библиотеке», и переработки собственного опыта.



## МОЯ ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ

---

Ваша задача - сформировать позицию роста Ваших навыков, продумать движение от Вас сегодняшнего к Вам через полтора года.

### ЖЕЛАЕМОЕ СОСТОЯНИЕ (через полтора года)

<i>Внутреннее состояние (личная позиция, идея)</i>	<i>Ситуации успешной реализации</i>

### ЦЕЛЕВЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ НАВЫКА (через десять месяцев)

<i>Контролируемые параметры</i>	<i>Успешные практики/приемы</i>

### ПЕРВООЧЕРЕДНЫЕ ШАГИ (на ближайшие три месяца)

<i>Какие материалы я планирую изучить</i>	<i>Как я буду нарабатывать практику</i>

## КОПИЛКА ИДЕЙ

---

Записывайте здесь свои мысли, ассоциации и идеи (что сделать, что прочитать, с кем пообщаться, с какими другими темами связана данная и пр.)

